# Renforcer la cohésion et la communication de l'équipe, aborder les Facteurs Humains et le Crew Resource management en santé au moyen de la ludopédagogie (escape game)

# Objectifs de la formation :

- Appréhender le Facteur Humain comme un enjeu majeur pour la sécurité des soins
- Développer sa capacité à travailler en équipe, avec ou sans lien hiérarchique
- Renforcer son positionnement et sa contribution à la performance de l'équipe avec assertivité
- Apprendre des outils de communication et de coopération pour être plus efficace (Crew Resource Management en Santé)
- Mettre à profit ses compétences non techniques pour renforcer la cohésion d'équipe (leadership, coopération, perception globale de la situation, résolution de problèmes en équipe)

# Méthodes pédagogiques :

### 3 mois avant la formation

- Audit en établissement permettant d'ajuster le contenu de la formation
- Questionnaire préformation dématérialisé aux participants leur permettant de choisir les thèmes à aborder.

### Le jour de la formation

- Travail individuel et collaboratif sur la posture et la dynamique de groupe lors d'ateliers
- Mises en situations simulées avec débriefings construites autour de l'escape game.
- Remise du livre « *Mieux communiquer entre soignants : un enjeu majeur de sécurité* » écrit par Jérôme Cros, ou d'un ouvrage sur la CNV (communication non violente) pour continuer à travailler sur le sujet en autonomie.
- Accès à un espace membre sur notre site web, contenant un livret stagiaire ainsi qu'une base de données en consultation libre sur le sujet (podcasts, articles, vidéos)

### Après la formation

- Défis hebdomadaires pour développer les acquis post formation sur les thèmes abordés en formation.

## Publics concernés / Prérequis :

Toute personne amenée à travailler en équipe ou en projet.



### Modalités d'évaluation :

- Evaluation des connaissances antérieures (Questionnaire préformation).
- Evaluation individuelle des acquis post formation immédiats (atteinte des objectifs, sentiment d'efficacité personnelle, QCM).
- Evaluation à 3 mois via un questionnaire dématérialisé : persistance des acquis, questionnaire de suivi de l'engagement personnel, impact pratique sur le lieu professionnel.

# Organisation de la simulation :

- Effectif: 12 apprenants pour une session de 8h.
- Lieu à déterminer : in situ (voir conditions logistiques)

# Responsables pédagogiques :

Gérard Dupont, Formateur et coach en leadership, management ; Ancien cadre dirigeant d'une multinationale.

**Benjamin Terrasi**, Anesthésiste-Réanimateur CHU Amiens ; Membre fondateur du groupe d'intérêt des facteurs humains en santé.

# Organisation de la formation (exemple de séquençage, durée 8h)

- 1/ Présentation de la formation et ses objectifs
- 2/ escape room 1 (briefing, simulation et debriefing)
- 3/ atelier 1
- 4/ escape room 2 (briefing, simulation et debriefing)

### **PAUSE DEJEUNER**

5/ atelier 2

6/ escape room 3 (briefing, simulation et debriefing)

7/ atelier 3 +/- atelier 4

8/ synthèse de la journée + validation des acquis

### Modalités d'accès à la formation :

### Logistique:

Pour accueillir la formation in situ, votre structure doit disposer de :

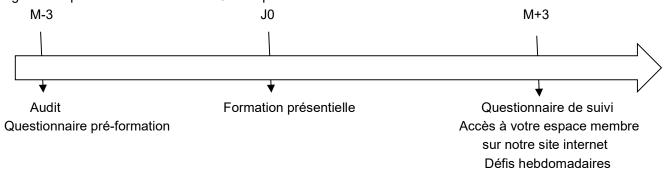
- 3 salles (10-12m²) pour les scénarios d'escape-game avec électricité ou 1 grande salle de 30m² que l'on pourra diviser en 3 espaces.
- 1 salle de debriefing avec électricité

Ces deux espaces doivent être dans le même bâtiment, de préférence au même étage.



# Délais et chronologie :

Selon la disponibilité de notre calendrier de formation, le délai moyen d'accès à celle-ci est de 6 mois. Il faut également prévoir un audit dans les 3 mois précédent la formation



# Personnes en situation de handicap:

Les ateliers et escape rooms développés par COM-SCAPE sont adaptés aux personnes handicapées. Il est nécessaire que les locaux accueillant la formation soient également conformes, notamment en matière d'accessibilité.

### Tarif:

500 euros TTC par participant (base de 12 participants hors frais de déplacements). Il existe des conditions tarifaires spéciales pour les établissements travaillant avec l'ANFH (voir catalogue fourni par l'ANFH à votre établissement)

## Contact:

Email : <u>formation@com-scape.fr</u> Téléphone : 06-72-25-10-07



# Les formateurs



**Benjamin Terrasi**, Anesthésiste-Réanimateur au CHU Amiens ; Membre fondateur du groupe d'intérêt des facteurs humains en santé ;



Gérard Dupont, Formateur et coach en leadership, management ; Ancien cadre dirigeant d'une multinationale

