



# MATHILDE BIJOK

Patiante partenaire - Formatrice en communication -  
Facteurs Humains en Santé

## MON PROFIL

Ingénieur - Chef de projet en santé

Formatrice Facteurs Humains en santé - Coach certifiée

Patiante partenaire enseignante et praticienne en éducation thérapeutique du patient

Membre du groupe Facteurs Humains en Santé, de l'Institut Français de l'Expérience Patient, et du comité Expérience patient du GHT Hôpitaux Grand Lille

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### ● Depuis 2023

Auto-entrepreneur

#### • Formatrice en communication - Facteurs humains

Société Com-Scape

Co-animation de formations utilisant la ludopédagogie sur les Facteurs Humains en Santé (environ 12 participants/session) et les compétences non techniques: organisation du travail en équipe, Interruptions de tâches, leadership, assertivité, écoute active, communication, feedback...

#### • Intervenante et Enseignante vacataire

UFR3S - Facultés de pharmacie, médecine et IFSI

Thématiques enseignées: ETP, annonce de diagnostic, Compétences non techniques des soignants, Posture, Relation soignant-soigné

#### • Coanimatrice et coconstructrice d'ateliers ETP

CH Dron Tourcoing

Co-construction et co-animation d'ateliers collectifs en Éducation Thérapeutique du Patient (env. 10 participants/session)

#### • Coach professionnel certifié et praticienne en bilans de compétences

Accompagnement au changement professionnel ou personnel - Valorisation des compétences techniques et non techniques acquises - Identification des besoins en formation

### ● 2015-2021

#### Chef de projets - Affaires Réglementaires COUSIN BIOTECH, Wervicq Sud

Management de projets (mode projet) et d'équipes multidisciplinaires, animations de formations internes internes et externes (gestion des risques - ergonomie et aptitude à l'utilisation

### ● 2007-2015

#### Chef de projets - Recherche & Développement COUSIN BIOTECH, Wervicq Sud

Gestion de projets, Dispositifs Médicaux Implantables

Co-développement en lien avec les besoins des professionnels de santé, Organisation de formations à l'utilisation des prothèses

## SOFT SKILLS



Partage, Communication,  
Respect, Ecoute active  
Bienveillance, Autonomie

## DIPLÔMES



2007: Ingénieur en sciences des matériaux  
Polytech Lille



2022: Coach Professionnel et Personnel  
MHD Ecole Française de Coaching



2022: Praticienne en bilans de compétences  
COM C France



2023: Patiente Experte de la Ligue Française contre la Sclérose en Plaques



2023: Praticienne en Éducation thérapeutique du patient



2024-2025: DU "Art du soin en partenariat avec le patient"

## FORMATIONS COMPLEMENTAIRES



2026: Découverte de la communication non violente comme approche de connaissance de soi